

# Vermittlerinformation

Information nach Art. 45 des Bundesgesetzes über die Beaufsichtigung von Versicherungsunternehmen (Versicherungsaufsichtsgesetz, VAG)

Diese Vermittlerinformation wird Ihnen vor der Antragstellung oder dem Abschluss eines über die Plattform quitt Business vermittelten Versicherungsvertrags zur Verfügung gestellt.

---

## 1. Identität und Adresse des Vermittlers

ServiceHunter AG, handelnd unter der Marke quitt Business, Birmensdorferstrasse 94, 8003 Zürich, Schweiz.

Handelsregister: Eingetragen im Handelsregister des Kantons Zürich, UID CHE-115.866.090.

Kontakt: support@quitt.ch – +41 43 505 18 02 – <https://www.quitt.business/>

## 2. Status als gebundene Versicherungsvermittlerin

Die ServiceHunter AG handelt als gebundene Versicherungsvermittlerin im Sinne von Art. 40 Abs. 3 VAG. Sie vermittelt die nachstehend aufgeführten Versicherungsprodukte ausschliesslich für die in dieser Information genannten Versicherungsunternehmen. Sie steht zu Ihnen als Versicherungsnehmerin oder Versicherungsnehmer nicht in einem Treueverhältnis und ist nicht im öffentlichen FINMA-Register der Versicherungsvermittler eingetragen (die Registrierung nach Art. 41 VAG ist nur für ungebundene Vermittler erforderlich).

### 2.1 Versicherungspartner und vermittelte Produkte

#### **a) Unfallversicherung (UVG – obligatorisch) und Unfallzusatzversicherung (UVG-Z) – Helsana Unfall AG**

Die ServiceHunter AG handelt als gebundene Vermittlerin ausschliesslich für die Helsana Unfall AG für die obligatorische Unfallversicherung nach UVG und die Unfallzusatzversicherung nach VVG.

Helsana Unfall AG, Zürichstrasse 130, 8600 Dübendorf, Schweiz.

#### **b) Kollektive Krankentaggeldversicherung (KTG) – Helsana Zusatzversicherungen AG**

Die ServiceHunter AG handelt als gebundene Vermittlerin ausschliesslich für die Helsana Zusatzversicherungen AG für die kollektive Krankentaggeldversicherung nach VVG.

Helsana Zusatzversicherungen AG, Zürichstrasse 130, 8600 Dübendorf, Schweiz.

#### **c) Berufliche Vorsorge (2. Soule / BVG) – Nest Sammelstiftung**

Die ServiceHunter AG handelt als gebundene Vermittlerin ausschliesslich für die Nest Sammelstiftung für Lösungen der beruflichen Vorsorge nach BVG.

Nest Sammelstiftung, Molkenstrasse 21, 8004 Zürich, Schweiz – info@nest-info.ch.

### 2.2 Tätigkeit der ServiceHunter AG

Im Rahmen der mit den oben genannten Versicherungspartnern abgeschlossenen Vereinbarungen informiert Sie die ServiceHunter AG über die angebotenen Produkte, erfasst die zur Beurteilung Ihres Versicherungsantrags erforderlichen Daten, leitet Ihren Antrag an den zuständigen Versicherer weiter und unterstützt Sie bei der administrativen Nachbearbeitung. Der Entscheid über Annahme, Ablehnung oder Anpassung des Versicherungsvertrags wird ausschliesslich vom Versicherer getroffen. Der Versicherungsvertrag kommt direkt zwischen Ihnen und dem Versicherer zustande.

### 3. Aus- und Weiterbildung (Art. 43 VAG)

Gemäss Art. 43 VAG und Art. 190 AVO werden unsere Kundenberaterinnen und Kundenberater, welche die Vermittlungstätigkeit ausüben, derzeit im Branchenregister des VBV (Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft) / der AFA (Association pour la formation professionnelle en assurance) eingetragen, welches von der FINMA als verbindlicher Mindeststandard für die Aus- und Weiterbildung von Versicherungsvermittlerinnen und -vermittlern nach Art. 43 Abs. 2 VAG anerkannt wurde. Die Eintragung erfolgt nach dem seit dem 1. Januar 2026 geltenden VBV-Zulassungsverfahren; diese Vermittlerinformation wird aktualisiert, sobald das Verfahren für die jeweiligen Mitarbeitenden abgeschlossen ist.

Die Eintragung ins VBV-Branchenregister setzt das Bestehen der VBV-Zulassungsprüfung voraus. Für die über die Plattform quitt Business vermittelten Helsana-Produkte (obligatorische Unfallversicherung UVG, Unfallzusatzversicherung UVG-Z und kollektive Krankentaggeldversicherung KTG) sind die einschlägigen Prüfungsteile das Profil «Nicht-Leben» – das ausdrücklich das KMU-Handlungsfeld umfasst (Sach- und Vermögensversicherung, Personenversicherungen, Immobilien) – sowie der vorausgesetzte übergreifende Prüfungsteil «Generelle Fähigkeiten und Kenntnisse». Registrierte Vermittler unterliegen alle zwei Jahre einer obligatorischen Rezertifizierungsprüfung des VBV.

Die in Ziffer 2.1 lit. c) erwähnte Vermittlungstätigkeit im Bereich der beruflichen Vorsorge (BVG) für die Nest Sammelstiftung erfolgt über eine autonome Sammelstiftung unter der Aufsicht des Systems der OBERAUFSICHTSKOMMISSION BERUFLICHE VORSORGE (OAK BV) und stellt für sich genommen keine Versicherungsvermittlungstätigkeit im Sinne von Art. 40 VAG dar. Die in diesem Abschnitt beschriebene VAG-Regelung gilt daher primär für die Helsana-Produkte. Für die Tätigkeit im Zusammenhang mit Nest wendet die ServiceHunter AG die entsprechenden Transparenz- und Verhaltensstandards freiwillig an und verweist die Kundinnen und Kunden auf die vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellten Unterlagen von Nest.

Hintergrund: Die bisherige Selbstregulierung «Cicero» wurde am 11. Dezember 2025 eingestellt und mit Wirkung ab dem 1. Januar 2026 durch das VBV-Branchenregister ersetzt, welches nun das verbindliche Registrierungs- und Qualifikationsinstrument für gebundene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler bildet.

Sie können den Eintragungsstatus eines Vermittlers im öffentlichen VBV-Branchenregister unter [www.vbv.ch](http://www.vbv.ch) prüfen (öffentliche Suchfunktion ab Februar 2026 verfügbar). Auf schriftliche Anfrage bestätigt die ServiceHunter AG zudem, welche Mitarbeitende Sie als Vermittler betreut hat, deren VBV-Registrierungsnummer sowie die Gültigkeitsdauer der Eintragung.

## 4. Haftung für Nachlässigkeit, Fehler oder unrichtige Auskünfte (Art. 45 lit. d VAG)

Da die ServiceHunter AG als gebundene Versicherungsvermittlerin für die in Ziffer 2 genannten Partner tätig ist, übernimmt das jeweils zuständige Versicherungsunternehmen die Haftung für Nachlässigkeit, Fehler oder unrichtige Auskünfte der ServiceHunter AG im Zusammenhang mit ihrer Vermittlungstätigkeit – im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und der mit den jeweiligen Versicherern abgeschlossenen Rahmenverträge:

- Für die Unfallversicherung (UVG) und die Unfallzusatzversicherung (UVG-Z): Helsana Unfall AG.
- Für die kollektive Krankentaggeldversicherung (KTG): Helsana Zusatzversicherungen AG.
- Für die Produkte der beruflichen Vorsorge: Nest Sammelstiftung.

Beschwerden zur Vermittlungstätigkeit können gerichtet werden an:

- Helsana AG – Qualitäts- und Beschwerdemanagement, Zürichstrasse 130, 8600 Dübendorf, Schweiz – Kontakt via Herr Stefan Rüeegg, [stefan.rueegg@helsana.ch](mailto:stefan.rueegg@helsana.ch) (für Unfall, Unfallzusatz und KTG).
- Nest Sammelstiftung, Molkenstrasse 21, 8004 Zürich, Schweiz – [info@nest-info.ch](mailto:info@nest-info.ch) (für Vorsorgefragen).
- ServiceHunter AG, Birmensdorferstrasse 94, 8003 Zürich, Schweiz – [support@quitt.ch](mailto:support@quitt.ch) (Sie können sich jederzeit zuerst an uns wenden; wir leiten Ihre Beschwerde an den zuständigen Versicherer weiter).

Lässt sich eine Streitigkeit nicht einvernehmlich beilegen, können sich Versicherungsnehmerinnen und -nehmer kostenlos auch an die Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der SUVA, In Gassen 14, 8001 Zürich, [www.versicherungsombudsman.ch](http://www.versicherungsombudsman.ch), wenden.

## 5. Bearbeitung der Personendaten (Art. 45 lit. e VAG)

Im Zusammenhang mit der in Ziffer 2 beschriebenen Vermittlungstätigkeit bearbeitet die ServiceHunter AG die von Ihnen mitgeteilten oder über die Plattform quitt Business erfassten Personendaten zu folgenden Zwecken: Prüfung Ihrer Anspruchsberechtigung für die beantragte Deckung, Vorbereitung und Übermittlung Ihres Versicherungsantrags an den zuständigen Versicherer (Helsana Unfall AG, Helsana Zusatzversicherungen AG oder Nest Sammelstiftung, je nach gewähltem Produkt), Verwaltung des daraus entstehenden Vertrags sowie Erfüllung unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nach VAG, AVO und schweizerischer Sozialversicherungsgesetzgebung.

Die bearbeiteten Datenkategorien, die Rechtsgrundlagen, die Aufbewahrungsfristen, die Empfänger, die grenzüberschreitenden Übermittlungen sowie Ihre Rechte als betroffene Person nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (revDSG/nDSG), einschliesslich des Rechts auf Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), sind vollständig in der Datenschutzerklärung der ServiceHunter AG dargestellt, abrufbar unter <https://www.quitt.business/de/datenschutz>.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch den jeweiligen Versicherungspartner finden sich in dessen Produktinformationen und Datenschutzbestimmungen, die Ihnen zusammen mit den Vertragsbedingungen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zur Verfügung gestellt werden (insbesondere die Datenschutzerklärung von Helsana und die Datenverarbeitungs-Bestimmungen von Helsana für Unfall-, Unfallzusatz- und Krankentaggeldversicherung sowie die Datenschutzhinweise der Nest Sammelstiftung unter [www.nest-info.ch](http://www.nest-info.ch)).

Kontaktstelle für Datenschutzanliegen bei der ServiceHunter AG: [support@quitt.ch](mailto:support@quitt.ch).

## 6. Interessenkonflikte (Art. 45a VAG)

Die ServiceHunter AG wird von ihren Versicherungspartnern auf der Grundlage des tatsächlich vermittelten Prämienvolumens entschädigt (Verwaltungsentschädigung). Dies begründet einen strukturellen Interessenkonflikt, da die Vergütung des Vermittlers vom Versicherer und nicht von Ihnen als Versicherungsnehmerin oder Versicherungsnehmer stammt.

Um zu verhindern, dass dieser Interessenkonflikt zum Nachteil der Versicherungsnehmerinnen und -nehmer wirkt, hat die ServiceHunter AG die folgenden organisatorischen Massnahmen ergriffen, die in ihrer internen Richtlinie zu Interessenkonflikten ausführlich geregelt sind (eine Zusammenfassung ist auf schriftliche Anfrage an [support@quitt.ch](mailto:support@quitt.ch) erhältlich):

- Pro Produktbereich besteht eine ausschliessliche Bindung an einen einzigen Versicherer, die Ihnen in Ziffer 2 transparent offengelegt wird.
- Standardisierte, produktneutrale Darstellung des Versicherungsschutzes und der Tarife auf der Plattform quitt Business auf Grundlage der Offertbedingungen des Versicherers.

- Obligatorische Eintragung im VBV-Branchenregister (VBV-Zulassungsprüfung sowie zweijährige Rezertifizierung) für alle Mitarbeitenden, welche die Vermittlungstätigkeit im Sinne von Art. 40 VAG ausüben; die übrigen kundenbetreuenden Mitarbeitenden beschränken sich auf rein faktische Produktinformationen auf Grundlage der Unterlagen des Versicherers. Interne Compliance-Schulungen zu den Verhaltenspflichten nach Art. 45 und 45a VAG werden für alle kundenbetreuenden Mitarbeitenden durchgeführt.
- Strikte Trennung zwischen der Vermittlungstätigkeit (ausschliesslich durch VBV-registrierte Mitarbeitende) und der allgemeinen Unterstützungs- bzw. Administrationstätigkeit.
- Die interne Vergütung der Mitarbeitenden ist nicht direkt an das Prämienvolumen gekoppelt; vertriebsbezogene individuelle Anreize werden im Vermittlungskanal quitt Business nicht eingesetzt.
- Dokumentierte jährliche Überprüfung der Interessenkonflikte und der Wirksamkeit der getroffenen Massnahmen.

Lässt sich ein verbleibender Interessenkonflikt im Einzelfall nicht ausschliessen, wird die ServiceHunter AG diesen Ihnen schriftlich offenlegen, bevor Sie den betreffenden Vertrag beantragen oder akzeptieren, im Einklang mit Art. 45a Abs. 2 VAG.

## 7. Vom Versicherer empfangene Entschädigung

Die ServiceHunter AG wird von ihren Versicherungspartnern für die im Rahmen der jeweiligen Rahmenverträge ausgeübte Vermittlungstätigkeit entschädigt. Die Entschädigung wird als prozentualer Anteil des jährlichen Prämienvolumens der über die Plattform quitt Business abgeschlossenen Verträge berechnet, wobei die Sätze je nach Produkt unterschiedlich sind (UVG-O, UVG-Z, KTG sowie das Vorsorgeprodukt von Nest). Art. 45b VAG (Offenlegung der Entschädigungen) gilt nach seinem Wortlaut nur für ungebundene Vermittler und ist daher auf die ServiceHunter AG nicht anwendbar. Die genauen Sätze für ein bestimmtes Produkt sowie die einschlägigen Auszüge aus den zugrunde liegenden Entschädigungsvereinbarungen werden Ihnen auf schriftliche Anfrage an [support@quitt.ch](mailto:support@quitt.ch) zur Verfügung gestellt.

## 8. Aufsichtsbehörde

Versicherungsunternehmen in der Schweiz unterstehen der Aufsicht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, [www.finma.ch](http://www.finma.ch). Die ServiceHunter AG als gebundene Versicherungsvermittlerin untersteht nicht eigenständig der Aufsicht der FINMA, sondern handelt unter der Verantwortung der in Ziffer 2 genannten beaufsichtigten Versicherungspartner.

## 9. Kenntnisnahme

Mit der Fortsetzung des Onboarding-Prozesses auf der Plattform quitt Business und dem Klick auf «Bestätigen und fortfahren» bestätigen Sie, dass Sie diese Vermittlerinformation erhalten haben, dass Sie Gelegenheit hatten, die Vertragsbedingungen der Produkte, die Sie beantragen möchten (Unfallversicherung, Unfallzusatzversicherung, Krankentaggeldversicherung, berufliche Vorsorge), zu prüfen, und dass Sie die in Ziffer 5 dieser Information beschriebene Datenbearbeitung in Verbindung mit den Datenschutz- und Datenverarbeitungs-Bestimmungen des jeweils zuständigen Versicherers akzeptieren.

---

*Version: 1.0 INTERIM (veröffentlicht vor Abschluss der VBV-Branchenregister-Eintragung der bezeichneten Mitarbeitenden) – Stand: 11.05.2026. Dieses Dokument wird auf v.1.1 aktualisiert, sobald die Eintragung abgeschlossen ist. ServiceHunter AG, Birmensdorferstrasse 94, 8003 Zürich.*